

Investigación

## **ESTRÉS, ANSIEDAD Y CONSUMO DE DROGAS LEGALES EN TRABAJADORES DE LA INDUSTRIA**

STRESS, ANXIETY AND CONSUMPTION OF LEGAL DRUGS IN INDUSTRY WORKERS

### **Diana Galloso-Avila**

Pasante de la Licenciatura en Enfermería

Facultad de Enfermería, Universidad Autónoma de Querétaro, Querétaro, México

diana\_ga28@hotmail.com

<https://orcid.org/0000-0001-6753-4718>

### **Katia Jathziry Pérez-Lizarraga**

Pasante de la Licenciatura en Enfermería

Facultad de Enfermería, Universidad Autónoma de Querétaro, Querétaro, México

katiaperez13@gmail.com

<https://orcid.org/0000-0002-1953-9685>

### **María Fernanda Rojas-Hernández**

Pasante de la Licenciatura en Enfermería

Facultad de Enfermería, Universidad Autónoma de Querétaro, Querétaro, México

Correo electrónico: MferchaRHdez@gmail.com

<https://orcid.org/0000-0002-3314-652X>

### **Sarket Gizeh Juárez-Nilo**

Licenciada en Enfermería, Especialista en Salud Pública

Facultad de Enfermería, Universidad Autónoma de Querétaro, Querétaro, México

Correo electrónico: sarket.gizeh@gmail.com

<https://orcid.org/0000-0002-4212-8622>

### **Adriana Martínez-Díaz**

Licenciada en Nutrición

Facultad de Enfermería, Universidad Autónoma de Querétaro, Querétaro, México

Correo electrónico: nutrispot.qro@gmail.com

<https://orcid.org/0000-0001-5855-7037>

### **René Rico-Sánchez**

Licenciado en Enfermería

Facultad de Enfermería, Universidad Autónoma de Querétaro, Querétaro, México

Correo electrónico: renerico17@gmail.com

<https://orcid.org/0000-0003-0851-9387>

**Ruth Magdalena Gallegos-Torres**

Licenciada en Enfermería

Maestría en Ciencias de Enfermería

Maestría en Inteligencia Emocional

Especialista en Investigación del Fenómeno de las Drogas

Doctora en Ciencias de la Salud

Facultad de Enfermería, Universidad Autónoma de Querétaro, Querétaro, México

isisrmgx@gmail.com

<https://orcid.org/0000-0001-8034-4089>

---

*Artículo recibido el 23 de septiembre de 2022. Aceptado en versión corregida el 28 de noviembre de 2022.*

**RESUMEN**

**INTRODUCCIÓN.** El estrés y la ansiedad provienen de diferentes situaciones, pudiendo generar un aumento en el consumo de drogas lícitas. **OBJETIVO.** Valorar el estrés percibido, ansiedad, consumo de alcohol y tabaco en trabajadores operativos de una empresa de metal mecánica de la ciudad de Querétaro. **MATERIALES Y MÉTODOS.** Estudio transversal, descriptivo. Se aplicaron 4 formatos a través del uso de una plataforma digital, obteniendo la participación de 46 trabajadores. Se consideraron a trabajadores de ambos sexos, con una antigüedad mínima de 1 año. Se implementó una escala de estrés percibido, la escala de ansiedad de Hamilton, el Test Audit y una encuesta de consumo de tabaco. El análisis de los datos se llevó a cabo por en los programas SPSS versión 25 y Excel para Windows. El protocolo fue evaluado y aprobado por el Sub-Comité de Investigación y Bioética de la Facultad de Enfermería de la Universidad Autónoma de Querétaro. **RESULTADOS.** El promedio de edad fue de 33.48 años y 55.3% fueron varones. 28% sobresalieron de resto en el estrés percibido. 2% de los participantes manifestó una ansiedad muy severa y 7% moderada. 15% se encuentra en la zona II de consumo de alcohol y han sido fumadores el 28.3% de los trabajadores. **CONCLUSIÓN:** Es necesario poder abordar al total de trabajadores y valorar de manera más cercana las variables estudiadas. Se identificaron casos de personas con situaciones de estrés y ansiedad que es necesario regular. Una vinculación con el departamento de salud sería la más conveniente.

**Palabras clave:** Estrés psicológico, ansiedad, consumo de bebidas alcohólicas, uso de tabaco, trabajadores de la industria.

**ABSTRACT**

**INTRODUCTION:** Stress and anxiety come from different situations, and can generate an increase in the consumption of legal drugs, especially in the work-industrial environment. **OBJECTIVE:** To determine the relationship between stress and anxiety with the consumption of legal substances in industry workers. **METHODS:** Several forms were

applied through a digital platform, obtaining the participation of 47 workers of a company in Querétaro, where the frequency of consumption of legal drugs was evaluated, the data collection was carried out by the SPSS program version 14, the study lasted 6 months. RESULTS. Age average was 33.48 years and 55.3% were male. 28% obtained outstanding results in stress. 2% of participants had a very severe anxiety and 7% moderate. 15% is on zone two of alcohol consumption and have been smokers 28.3% of workers. CONCLUSION. It is necessary to address with all workers and value in a close way all studied variables. Some cases of stress and anxiety were identified, and it is necessary to approach. It is necessary a bonding with health department of the company.

**Keywords:** Stress psychological, anxiety, alcohol drinking, consumption, tobacco use, industry workers.

[http://dx.doi.org/10.7764/Horiz\\_Enferm.33.3.222-234](http://dx.doi.org/10.7764/Horiz_Enferm.33.3.222-234)

## INTRODUCCIÓN

Hoy en día el mundo atraviesa por un sin fin de situaciones problemáticas en cuestiones de educación, economía y desempleo, aunado al aumento de enfermedades crónico-degenerativas. Haciendo énfasis en las enfermedades crónicas no transmisibles (ECNT), se sabe que más de 40 millones de personas mueren anualmente por estos tipos de padecimientos, entre ellos se incluyen las alteraciones de tipo cardiovascular, respiratoria, cáncer, y diabetes que surgen por la creciente urbanización y los estilos de vida. A estos problemas de salud pública a nivel mundial se agrega la pandemia actual por COVID-19 que sin duda influye en los fenómenos ya presentes<sup>(1)</sup>.

La pandemia por COVID-19 agregó estrés, ansiedad y cierto grado de depresión, además de la ya existente, en toda la población, provocando un estado de incomodidad general, pudiendo estimular en la población, ciertas conductas de consumo de sustancias psicoactivas como alcohol y tabaco<sup>(2)</sup>.

El estrés es aquella respuesta que tiene el ser humano ante las presiones externas del medio ambiente que le rodea, se relacionan principalmente con las actividades de su vida diaria, en las que pueden existir situaciones complejas que el individuo no pueda controlar y en consecuencia presente diversos síntomas de carácter psicológico. Esto puede manifestarse a cualquier edad y puede afectar su comportamiento ante la sociedad<sup>(3)</sup>.

La Organización Mundial de la Salud definió los trastornos de ansiedad como un grupo de enfermedades mentales que afectan al individuo<sup>(4)</sup> presentando una combinación de variadas manifestaciones psicológicas y fisiológicas, atribuidas a hechos o causas peligrosas que suelen exteriorizarse en forma de crisis que pueden llegar a un estado de miedo intenso.

La ansiedad se caracteriza como una enfermedad de carácter mental que afecta al individuo en los aspectos emocionales y en los fisiológicos, ya que activa el estado de alerta y disminuye la

calidad de vida<sup>(5)</sup>. Un estudio realizado por la OMS en el 2015, señaló que, a nivel mundial, el 3,6% de la población sufría de este trastorno de salud mental, siendo más común en mujeres, en un 2,6%<sup>(4)</sup>.

Tanto el estrés como la ansiedad se pueden presentar en cualquier situación, lo que incluye el lugar de trabajo; afecta a cualquier edad. El estrés en el área laboral está condicionado por la forma en la que esté organizado el trabajo, su estructura y la comunicación que se tenga dentro de este con los compañeros de trabajo. Cabe mencionar que cuando existe una exigencia que sobrepasa las capacidades del trabajador, puede ocurrir una sobrecarga de trabajo, propiciando otras condiciones que también lo detonan. En este sentido, influyen en esta condición la falta de materiales o recursos para realizar el trabajo, aunado a una falta de conocimientos por parte de los trabajadores sobre los procedimientos dentro del mismo y que este afecte las oportunidades del trabajador para desempeñarse en ese puesto<sup>(6)</sup>.

Además de las situaciones personales y laborales, la situación de pandemia que se ha vivido desde el 2020, incrementaron la posibilidad de presentar estrés y ansiedad, no sólo por el temor a la enfermedad, sino por las medidas sanitarias implementadas (como el distanciamiento social)<sup>(7)</sup>. De la misma manera, la situación generó el despido masivo de trabajadores de la industria, dadas las complicaciones económicas derivadas de los cierres de funciones y actividades, aspecto que pudo aumentar el estrés y a ansiedad.

Desde el punto de vista psicológico, el trabajo genera una

respuesta positiva en el trabajador ya que experimenta una sensación de identidad en función al grupo social dentro del ámbito laboral, sin embargo, las altas cargas de trabajo, inconformidades, conflictos personales, entre otros, pueden propiciar el consumo de sustancias nocivas para la salud, como alcohol, tabaco u otras<sup>(8)</sup>. Igualmente, la situación de pandemia supuso este riesgo, al agravar condiciones crónicas de salud mental o bien, detonar alteraciones agudas y fomentar mayor consumo de tabaco, alcohol y otras sustancias<sup>(7)</sup>.

Con respecto al estrés, en una investigación llevada a cabo en trabajadores transportistas de una ciudad de Colombia, se trabajó con 367 sujetos, de los cuales, 99,5% eran varones. Se encontraban con edades entre los 18 y los 60 años. Se detectó que 39,8% estaban en riesgo muy alto de estrés, 18,8% en riesgo alto y 17,2% en riesgo medio<sup>(9)</sup>.

En un estudio llevado a cabo en el estado de Chihuahua, en México, con 281 sujetos de una empresa transportista, determinó que 63,78% presentaba ansiedad, reflejando síntomas diarios el 3,53%. Cabe resaltar que el 90,4% eran varones, donde el 31% tenían entre 40 y 49 años de edad, y de 1 a 2 años de antigüedad laboral<sup>(10)</sup>.

Una organización disfuncional en los centros de trabajo conlleva al surgimiento de diversos factores psicosociales que ponen en riesgo la conducta de dichos trabajadores, puesto que si se identifican bien las deficiencias o los factores que repercuten en las conductas, se puede llegar a disminuir la incidencia de consumo de alcohol o del tabaco<sup>(8)</sup>.

Se ha reconocido ampliamente que el estrés laboral es una combinación de elementos que incluyen al individuo, el clima laboral, la percepción del trabajador de las condiciones del trabajo que pudieran ser amenazantes, pudiendo todo esto, suponer un riesgo a nivel del bienestar físico, psicológico y social, que puede favorecer el consumo de alcohol<sup>(11)</sup>.

Al respecto del consumo de tabaco, en una investigación realizada en una ciudad de Colombia, en trabajadores del área de hidrocarburos, se encuestó y valoró a 277 personas, de las cuales, 96% eran varones, con un promedio de edad de 38,11 años. Se encontró que de aquellas personas con normopeso, 33,33% son consumidores y 55% quienes tienen sobrepeso<sup>(12)</sup>.

La ciudad de Querétaro, en el estado de Querétaro, México, es una de las zonas con más desarrollo industrial a nivel nacional, contando con 40 parques industriales. En abril de 2022, reportaban 50 empresas del sector aeroespacial, casi 30 mil trabajadores en el sector de plásticos y metal, 32 mil en la industria automotriz, entre otros<sup>(13)</sup>.

Con base en lo anterior, es que se propuso realizar un estudio que permitiera visualizar la situación de estrés, ansiedad y consumo de drogas legales en una población que labora en una de las empresas de la ciudad de Querétaro, Qro.

## MATERIALES Y MÉTODOS

El estudio que se presenta fue descriptivo y transversal<sup>(14)</sup>. Se consideraron aspectos sociodemográficos como edad, género, antigüedad, estado civil, número de hijos, escolaridad, entre otros.

El estudio se llevó a cabo en una empresa con giro metal mecánico dedicada a la fabricación de partes para automóviles (quemacocos, bases de asientos y otros), ubicada en la ciudad de Querétaro, la cual tiene una plantilla aproximada de 200 trabajadores entre operativos y administrativos. Los instrumentos fueron aplicados únicamente en los trabajadores operativos.

La recolección de datos se llevó a cabo entre noviembre y diciembre del año 2021, la cual no pudo realizarse de manera presencial porque aún en el estado se contaba con las limitaciones propias de la pandemia, por lo que los formatos se manejaron en la plataforma de Google Forms. El enlace generado para el formulario, se entregó al sub-encargado de Seguridad de Higiene y Salud de la empresa, quien a su vez lo envió al grupo de comunicación de los trabajadores, por lo que el tipo de muestreo fue no probabilístico, por conveniencia.

Se consideraron los siguientes criterios de selección: hombres y mujeres, antigüedad mínima de 1 año, puesto de operativos, que aceptaran participar en el estudio. Se consideró la eliminación de formularios mal contestados o incompletos.

Se aplicaron las siguientes herramientas de recolección de datos:

- La Escala de estrés percibido (PSS-14), versión de Cohen, Kamarak y Mermelstein, del año 1983 (15,16). Tiene una consistencia interna de 0.83, mediante Alfa de Cronbach. Su tiempo aproximado de aplicación es de 8-10 min, y está conformada por 14 ítems de respuesta tipo Likert de 5

alternativas, con un rango de 0 (nunca) a 4 (muy a menudo), invirtiéndose la puntuación en los ítems 4, 5, 6, 7, 9, 10 y 13. La escala puntúa de 0 a 56; las puntuaciones superiores indican un mayor estrés percibido.

- Test de Hamilton para la ansiedad, elaborado por Hamilton en 1960 y que ha sufrido diversas adaptaciones, siendo una de las últimas la de 1986. Consta de 14 ítems. Los resultados deben puntuarse de acuerdo a los siguientes criterios: 0 Ausente, 1 Intensidad ligera, 2 Intensidad media, 3 Intensidad elevada y 4 Intensidad máxima (invalidante). Se suma la totalidad de los 14 ítems. El rango de puntos oscila entre 0 y 56, un valor mayor o igual a 15 corresponde a ansiedad moderada/grave, una puntuación de 6 a 14 corresponde a ansiedad leve y de 0 a 5 corresponde a ausencia o remisión del trastorno. Su confiabilidad mediante Alfa de Cronbach es de 0.92<sup>(17)</sup>.
- Test de Identificación de desórdenes de uso de Alcohol (AUDIT). Consta de 10 preguntas con cinco alternativas de respuesta tipo Likert, se puntúan de 0 a 4. Puntuaciones entre 8 y 15 son las más apropiadas para un simple consejo enfocado en la reducción del consumo de riesgo. Puntuaciones entre 16 y 19 sugieren terapia breve y un abordaje continuado. Puntuaciones iguales o mayores a 20 claramente requieren una evaluación diagnóstica más amplia de la dependencia de alcohol (18). El nivel de confiabilidad del test es de 0.82, con Alfa de Cronbach.

- La encuesta de “incidencia sobre el hábito de fumar”<sup>(19)</sup>, está conformada por una serie de 44 preguntas con tipo de respuesta múltiple, en la que el participante puede elegir libremente la respuesta. El cuestionario fue diseñado en el Complejo Universitario de Albacete para conocer la incidencia del hábito de fumar, y orientar a las personas a tomar medidas para dejar de consumir esa sustancia psicoactiva. El cuestionario se aplicó con solo 22 preguntas.

Se llevó a cabo una prueba piloto de todos los formularios, con trabajadores de una empresa similar a la de la muestra definitiva. Se pudo determinar que no se precisaban ajustes en los formatos o en la estructura de las preguntas.

Los datos fueron extraídos en el formato de Excel que se obtiene del formulario de Forms y posteriormente el archivo se migró al programa SPSS v.25 para su procesamiento. Se utilizó desviación estándar y frecuencias.

Para los aspectos éticos, se consideraron los lineamientos de la Ley General de Salud en Materia de Investigación en Seres Humanos. Se incluyó un consentimiento informado inicial en el formulario abordado. Dicho consentimiento se encontraba al inicio del formulario en google forms, donde si la persona aceptaba participar en el estudio lo indicaba y si no, terminaba su participación.

El protocolo de investigación de este trabajo fue evaluado y aprobado por el Sub-Comité de Investigación y Comité de Bioética de la Facultad de Enfermería de la Universidad Autónoma de Querétaro.

## RESULTADOS

Participaron en el estudio 47 trabajadores, quedando 46 encuestas, ya que una se descartó por errores en el llenado.

Con respecto a la edad, el promedio que se obtuvo fue de 33,48 años con una DE de  $\pm 9,9$ . El porcentaje del total de hombres que participaron fue de 55,3% y 44,7% de mujeres, de ambos grupos 59,6% eran solteros. Se encontró que un

### Estrés percibido

La Tabla 1 muestra los resultados sobresalientes de la escala. En la Figura 1 se aprecian los resultados globales, donde

61% tenía estudios de nivel superior y medio superior y solo un 4,3% contaban con primaria. Respecto a la cantidad de hijos, 61,7% tenían de 0 a 1 hijo, 38,29% contaba con más de 2 hijos, siendo el máximo 5.

En relación a la antigüedad, el mayor tiempo laborado fue de 29 años, mientras que un 46,8% tenían de 5 a 17 años en la empresa.

A continuación, se describirán los datos más relevantes por variable.

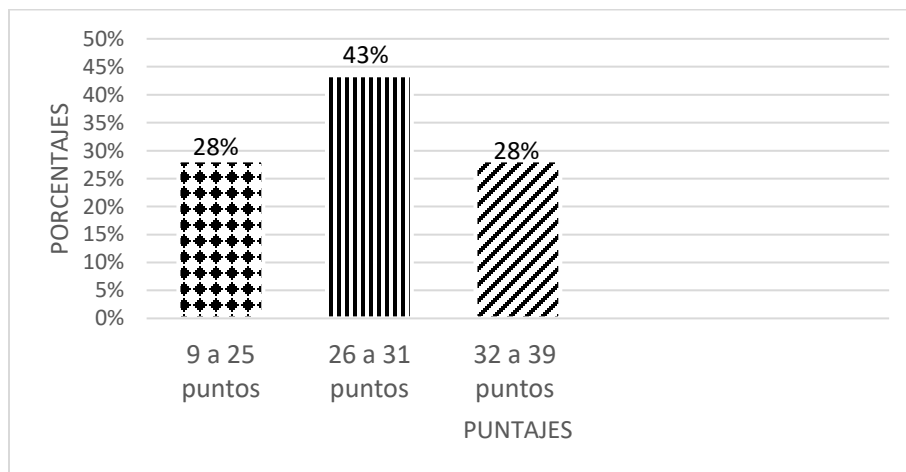
se entiende que, a mayor puntaje, mayor estrés. Para fines prácticos, los investigadores agruparon los puntajes en tres para una mejor apreciación.

**Tabla 1.** Resultados de la Escala de estrés percibido.

Pregunta	Nunca (%)	Casi nunca (%)	De vez en cuando (%)	A menudo (%)	Muy a menudo (%)
1. En el último mes, ¿con qué frecuencia ha estado afectado por algo que ha ocurrido inesperadamente?	37	37	21,7	0	4,3
2. En el último mes, ¿con qué frecuencia se ha sentido incapaz de controlar las cosas importantes en su vida?	39,1	45,7	10,9	4,3	0
3. En el último mes, ¿con qué frecuencia se ha sentido nervioso o estresado?	17,4	34,4	37	10,9	4,3
4. En el último mes, ¿con qué frecuencia ha manejado con éxito los pequeños problemas irritantes de la vida?	2,2	13	34,8	34,8	15,2
5. En el último mes, ¿con qué frecuencia ha sentido que ha afrontado efectivamente los cambios importantes que han estado ocurriendo en su vida?	6,5	6,5	30,4	43,5	13
6. En el último mes, ¿con qué frecuencia ha estado seguro sobre su capacidad para manejar sus problemas personales?	4,3	8,7	21,7	28,3	37
7. En el último mes, ¿con qué frecuencia ha sentido que las cosas le van bien?	2,2	6,5	39,1	37	15,2

8. En el último mes, ¿con qué frecuencia ha sentido que no podía afrontar todas las cosas que tenía que hacer?	10,9	52,2	21,7	13	2,2
9. En el último mes, ¿con qué frecuencia ha podido controlar las dificultades de su vida?	6,5	4,3	19,6	43,5	26,1
10. En el último mes, ¿con qué frecuencia se ha sentido que tenía todo bajo control?	0	10,9	37	39,1	13
11. En el último mes, ¿con qué frecuencia ha estado enfadado porque las cosas que le han ocurrido estaban fuera de su control?	10,9	37	39,1	13	0
12. En el último mes, ¿con qué frecuencia ha pensado sobre las cosas que le quedan por hacer?	0	17,4	39,1	28,3	15,2
13. En el último mes, ¿con qué frecuencia ha podido controlar la forma de pasar el tiempo?	2,2	17,4	45,7	26,1	8,7
14. En el último mes, ¿con qué frecuencia ha sentido que las dificultades se acumulan tanto que no puede superarlas?	17,4	56,5	19,6	4,3	2,2

Fuente: datos recolectados, 2022.



**Figura 1.** Resultados globales del estrés percibido por los trabajadores.

Fuente: datos recolectados, 2022

### Ansiedad

Los datos sobre la ansiedad que presentaron los trabajadores se muestran

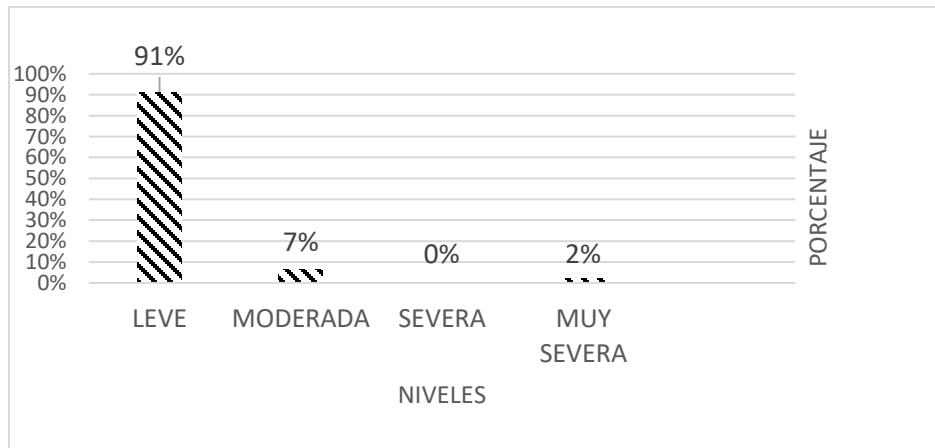
en la Tabla 2. Así mismo en la Figura 2 se presentan los valores globales.



**Tabla 2.** Frecuencia de respuestas relacionadas a la Escala de Ansiedad de Hamilton.

Preguntas	Ausente (%)	Leve (%)	Moderado (%)	Grave (%)	Muy grave /incapacitante (%)
1. Estado de ánimo ansioso.	23,9	52,2	17,4	6,5	0
2. Tensión.	50	30,4	17,4	2,2	0
3. Temores.	58,7	30,4	8,7	2,2	0
4. Insomnio.	23,9	47,8	23,9	2,2	2,2
5. Intelectual (cognitivo).	39,1	45,7	13	0	2,2
6. Estado de ánimo deprimido.	47,8	39,1	13	0	0
7. Síntomas somáticos generales (musculares).	41,3	43,5	13	0	2,2
8. Síntomas somáticos generales (sensoriales).	56,5	34,8	4,3	4,3	0
9. Síntomas cardiovasculares.	78,3	17,4	2,2	2,2	0
10. Síntomas respiratorios.	76,1	17,4	6,5	0	0
11. Síntomas gastrointestinales.	58,7	23,9	10,9	4,3	2,2
12. Síntomas genitourinarios.	76,1	15,2	4,3	4,3	0
13. Síntomas autónomos.	78,3	17,4	2,2	0	2,2

Fuente: datos recolectados, 2022.

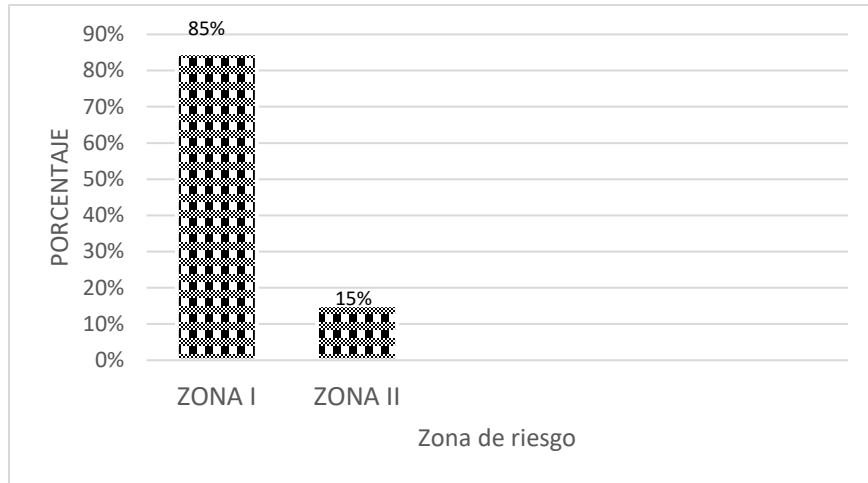


**Figura 2.** Resultados globales de la Escala de Ansiedad de Hamilton. Fuente: datos recolectados, 2022.

### Consumo de alcohol

Con relación al consumo de alcohol, en la Figura 3 se presentan los datos generales. Los trabajadores que se

encuentran en la zona 1, requieren educación sobre el alcohol y los de la zona 2, consejos simples sobre el consumo.



**Figura 3.** Resultados globales del Test de Audit. Fuente: datos recolectados, 2022.

### Consumo de tabaco

Han sido fumadores el 28.3% de los participantes. Al momento de realizar el estudio, sólo un trabajador señaló fumar diariamente; ya no fuma, pero fumaba diariamente el 21,7%. De las personas que señalaron fumar, la menor edad de inicio fue a los 7 años y la máxima a los 25 años. Los motivos que han impulsado al consumo han sido en el 6.5% de los casos, el estar con amigos en una fiesta o bien encontrarse en un bar consumiendo una bebida (4,6%).

### DISCUSIÓN

En este estudio se abordaron las variables de estrés percibido, ansiedad y consumo de drogas lícitas, siendo estas, alcohol y tabaco en una muestra de 46 trabajadores de la industria metal-mecánica. Se encontraron las siguientes incidencias en cuanto al estrés.

De 46 trabajadores encuestados el 43%<sup>(20)</sup> presenta un nivel medio de estrés y solo un 28%<sup>(13)</sup> tiene un nivel alto, estos porcentajes se basan en personal operativo con un promedio de edad de 33,48 años. Lo anterior difiere de lo encontrado por

Pazmiño, quien realizó un estudio relacionado con 70 trabajadores operativos, en donde demostró que el 28,6% del personal presenta niveles de estrés medio y 18,6% un nivel alto.

En cuanto a los resultados de Ansiedad, en este estudio se encontró que el 91%<sup>(42)</sup> de la población presenta una ansiedad leve. Estos datos son similares a lo que López Medina reportó en un estudio de Ansiedad y Estrés laboral en trabajadores del hospital José Hernán Soto Cadenillas de Chota. Demostró que solo el 5,41% del personal operativo sufre de ansiedad leve.

El 85% de la población se encuentra en una zona de riesgo I de consumo de alcohol, mientras que el 15% está en la zona II de riesgo. En el estudio de Arce García Nora sobre “estilo de vida autoeficacia, consumo de alcohol y tabaco en trabajadores” se evidencia que de una población de 81 trabajadores el 61,7% consume alcohol.

En cuanto al consumo de tabaco se apreció que en esta investigación solo el 28,3% han sido fumadores, mientras que en el estudio de Arce García el 44,6%

consumen tabaco, siendo en el estudio de Arce mayor que en la investigación actual.

## CONCLUSIONES

Con base a los resultados obtenidos por los cuatro instrumentos aplicados a una población de 46 trabajadores de una empresa metal-mecánica del estado de Querétaro, es evidente que el estrés y la ansiedad son un aspecto presente en las personas de una edad promedio de 30 a 40 años, en las que el consumo de drogas lícitas (alcohol y tabaco) se ve incrementada debido a posibles variables psicosociales, laborales, familiares etc.,

Se sugiere ampliar el estudio de la muestra y darle continuidad al mismo, evaluando el total de trabajadores tanto operativos como administrativos, clasificándolo por categorías como género, edad, o tomando en cuenta otras variables como aspectos psicosociales, estilo de vida, etc.

Por otra parte, estos resultados son relevantes para esta y otras empresas, para identificar los factores de riesgo que pueden influir en las condiciones laborales y mejorar el desempeño en la productividad. Llevar un seguimiento en cuestiones de salud con controles médicos y reforzar la parte de enfermería laboral promoviendo la salud física, mental y social que es importante para el bienestar de sus trabajadores.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Serra Valdés MÁ, Serra Ruiz M, Viera García M. Las enfermedades crónicas no transmisibles: magnitud actual y tendencias futuras. 2018 [cited 2022 Apr 12]; Available from: <http://scielo.sld.cu/scielo.php?script>

[=sci\\_arttext&pid=S2221-24342018000200008](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2221-24342018000200008)

2. Ozamiz-Etxebarria N, Dosil-Santamaria M, Picaza-Gorrochategui M, Idoiaga-Mondragon N. Niveles de estrés, ansiedad y depresión en la primera fase del brote del COVID-19 en una muestra recogida en el norte de España. *Cad Saude Publica*. 2020;36(4).
3. Conchado Martínez JH, Álvarez Ochoa RI, Cordero Cordero G, Gutiérrez Ortega FH, Terán Palacios F. Estrés académico y resultados docentes en estudiantes de medicina. *Revista de Ciencias Médicas de Pinar del Río* [Internet]. 2019 [cited 2022 Apr 12];23(2):1–8. Available from: <http://scielo.sld.cu/pdf/rpr/v23n2/1561-3194-rpr-23-02-302.pdf>
4. Organización Panamericana de la Salud, Organización Mundial de la Salud. Depresión y otros trastornos mentales comunes. Estimaciones sanitarias mundiales [Internet]. 2017 [cited 2022 Apr 12]. Available from: <http://iris.paho.org/xmlui/bitstream/handle/123456789/34006/PAHONMH17005-spa.pdf>
5. Romero-Cerecero O, Islas-Garduño AL, Tortoriello-García J. Uso de plantas medicinales en pacientes con síntomas de ansiedad generalizada. [cited 2022 Apr 12]; Available from: <http://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/33001612>
6. Organización Internacional del Trabajo. Estrés en el trabajo : un reto colectivo [Internet]. OIT; 2016 [cited 2022 Apr 12]. Available from:

- <https://www.ilo.org/public/libdoc/ilo/2016/490658.pdf>
7. Valero Cedeño NJ, Vélez Cuenca MF, Durán Mojica AA, Torres Portillo M. Afrontamiento del COVID-19: estrés, miedo, ansiedad y depresión? *Enfermería Investiga* [Internet]. 2020;5(3):63–70. Available from: <https://orcid.org/0000-0003-4422-2783>
  8. Campos YY, Lubo Palma A, Merino Salazar P, Gomez Garcia A. Intervención psicosocial preventiva de estrés laboral y abuso en el consumo de alcohol en una empresa venezolana. *INNOVA Research Journal*. 2018 May 7;3(5):54–64.
  9. Narváez Chaves AD, Basante Pantoja YM, Zambrano Guerrero CA, Hernández Narváez E de L, Salas Ibarra ME. Nivel de riesgo de estrés en conductores del sector transporte público. *Psicología y Salud*. 2022 May 11;32(2):351–62.
  10. Yeverino-García BI, Vargas-Salgado MM, Gómez-Bull KG, Quintana-Aranda A. Análisis de la depresión y ansiedad durante la pandemia del COVID-19 en una empresa transportista. *Topofilia* [Internet]. 2022 [cited 2022 Nov 6];15(24):400–9. Available from: <http://cathi.uacj.mx/bitstream/handle/20.500.11961/22076/AN%20DEPRESION%20Y%20ANSIEDAD%20DURANTE%20LA%20PANDEMIA%20DEL%20COVID-19%20EN%20UNA%20EMPRESA%20TRANSPORTISTA.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
  11. Cruz-Zuñiga N, Alonso Castillo MM, Armendáriz-García NA, Lima Rodríguez JS. Clima laboral, estrés laboral y consumo de alcohol en trabajadores de la industria. Una revisión sistemática. *Rev Esp Salud Pública* [Internet]. 2021;95:1–15. Available from: [www.msccbs.es/resp](http://www.msccbs.es/resp)
  12. Velandia-Sua EA, Vargas-Rodríguez LJ, Vargas-Gil OA, Benavidez-Jiménez HA. Prevalencia de obesidad y riesgo cardiovascular en trabajadores del área de hidrocarburos. *Revista Colombiana de Cardiología*. 2022 Jan 1;29(1):57–63.
  13. Ríos R. Conoce las principales industrias en Querétaro. *AM de Querétaro* [Internet]. 2022 Apr 19 [cited 2022 Nov 27];1–1. Available from: <https://sonperfiles.com/negocios/2022/04/19/conoce-las-principales-industrias-en-queretaro/>
  14. Müggenburg Rodríguez V MC, Pérez Cabrera I. Tipos de estudio en el enfoque de investigación cuantitativa. *Revista Enfermería Universitaria ENEO-UNAM* [Internet]. 2007 [cited 2022 Apr 12];4(1). Available from: <https://www.redalyc.org/pdf/3587/358741821004.pdf>
  15. Cohen S, Kamarck T, Mermelstein R. Escala de Estrés Percibido. 1983.
  16. Reyna C, Mola DJ, Correa PS. Escala de estrés percibido: análisis psicométrico desde la TCT y la TRI. *Ansiedad y Estrés*. 2019 Jul 1;25(2):138–47.
  17. Hamilton M. Escala de Hamilton para la Ansiedad.

18. Babor T, Higgins-Biddle J, Saunders J, Monteiro M. AUDIT. fumar [Internet]. [cited 2022 Apr 12]. Available from:
19. Complejo Hospitalario y Universitario de Albacete. Encuesta de incidencia sobre el hábito de [https://www.chospab.es/consejos\\_salud/tabaquismo/EncuestaIncidencia.pdf](https://www.chospab.es/consejos_salud/tabaquismo/EncuestaIncidencia.pdf)