

## ANÁLISIS DE CASO

# Estrategia de promoción y prevención a la salud como parte de prácticas en salud mental de alumnos de la Escuela enfermería del Instituto Mexicano del Seguro Social, Tijuana

Health promotion and prevention strategy as part of mental health practices for nursing students at Instituto Mexicano del Seguro Social, Tijuana School of Nursing

Estratégia de promoção e prevenção à saúde como parte de práticas de saúde mental de ex-alunos da Escola de Enfermagem do Instituto Mexicano del Seguro Social, Tijuana

JAVIER ALEJANDRO PÉREZ-AVILÉS

Lic. en Enfermería, Lic. en Derecho

Postécnico en enfermería pediátrica, Maestría en Salud Pública, Maestría en educación e innovación

Escuela de Enfermería del Instituto Mexicano del Seguro Social incorporada a la Universidad Autónoma de Baja California, Tijuana Baja California, México

Autor para correspondencia: [javierpaviles@gmail.com](mailto:javierpaviles@gmail.com)

<https://orcid.org/0000-0001-9392-2183>

---

### Resumen

Introducción: La irrupción de la pandemia impulsó a los centros educativos a innovar resolviendo la instrucción teórica, pero escuelas de educación superior como universidades que requieren un complemento práctico no pudieron continuar con el desarrollo de estas actividades prácticas. La Escuela de Enfermería del Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS) Tijuana, junto al Centro de Integración Juvenil A.C. Tijuana Soler, utilizó las TICs para facilitar la prevención y promoción de la salud, permitiendo a los estudiantes de sexto semestre continuar con prácticas enfocadas en salud mental. Desarrollo: Formando equipos, los estudiantes ejecutaron campañas semanales de concienciación en redes sociales mediante recursos visuales y talleres virtuales, abarcando la salud mental y la prevención de adicciones, incluyendo talleres lúdicos para niños. Conclusiones: Esta innovadora metodología logró alcanzar a más de 50.000 personas, demostrando el potencial de las redes sociales y reforzando la importancia de incorporar competencias digitales y el manejo de TICs en la formación de enfermería, como pilares en la promoción de la salud y prevención de patologías.

*Palabras clave: escuelas de educación superior, pandemia, TICs, prevención de la salud, promoción de la salud, redes sociales.*

**Abstract**

**Introduction:** The onset of the pandemic necessitated educational centers to innovate, successfully addressing theoretical instruction. However, higher education institutions like universities, which require practical complements, were unable to continue with the development of these practical activities. The School of Nursing at Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS) Tijuana, in collaboration with the Centro de Integración Juvenil A.C Tijuana Soler, harnessed ICTs to facilitate health prevention and promotion, allowing sixth-semester students to proceed with mental health-focused practices. **Development:** In teams, students carried out weekly awareness campaigns on social media using visual aids and virtual workshops that covered mental health and addiction prevention, including playful workshops for children. **Conclusions:** This innovative methodology reached over 50,000 individuals, showcasing the potential of social networks and emphasizing the need to integrate digital competencies and ICT management into nursing education, as cornerstones in health promotion and disease prevention.

**Keywords:** *higher education schools, pandemic, ICTs, health prevention, health promotion, social networks.*

**Resumo**

**Introdução:** A eclosão da pandemia impulsionou os centros educacionais a inovarem na resolução do ensino teórico, mas as escolas de ensino superior como as universidades que necessitam de complemento prático não puderam continuar com o desenvolvimento dessas atividades práticas. A Escola de Enfermagem do Instituto Mexicano de Seguridade Social (IMSS) Tijuana, ao lado do Centro de Integração Juvenil A.C. Tijuana Soler utilizou as TIC para facilitar a prevenção e promoção da saúde, permitindo que os alunos do sexto semestre continuassem com práticas focadas na saúde mental. **Desenvolvimento:** Formando equipes, os alunos realizaram campanhas semanais de conscientização nas redes sociais por meio de recursos visuais e oficinas virtuais, abordando saúde mental e prevenção de dependências, incluindo oficinas lúdicas para crianças. **Conclusões:** Esta metodologia inovadora conseguiu chegar a mais de 50.000 pessoas, demonstrando o potencial das redes sociais e reforçando a importância da incorporação de competências digitais e da gestão das TIC na formação em enfermagem, como pilares na promoção da saúde e prevenção de patologias.

**Palavras chave:** *escolas superiores, pandemia, TIC, prevenção da saúde, promoção da saúde, redes sociais.*

**Introducción**

Durante la pandemia, muchas actividades que concentraban una cantidad importante de personas fueron prohibidas o restringidas, incluyendo centros educativos a nivel mundial, la mayoría de las escuelas tomo como estrategia la educación en línea, mediante equipos de cómputo y programas de video conferencia (Burki, 2020), esto dio continuidad a procesos educativos teóricos, sin embargo a nivel profesional la teoría constituye solo una parte para que el alumno logre alcanzar competencias profesionales, siendo necesario confrontar al alumno a escenarios de la vida real donde ponga a prueba sus conocimientos teóricos.

La declaración de pandemia hecha por la Organización Mundial de la Salud por COVID-19, en marzo de 2020, marcó el comienzo de una crisis global que afectó profundamente a todos los sectores, las medidas de confinamiento y distanciamiento social fueron establecidas de manera inmediata como un esfuerzo por contener y limitar la propagación del virus,

lo que resultó en la suspensión temporal de eventos presenciales a nivel mundial incluyendo actividades educativas. En México, a partir del 17 de marzo da inicio la fase 2 de la pandemia por parte de la Secretaría de Salud ordenando la restricción de cualquier actividad presencial, y, a su vez, la Secretaría de Educación Pública emitió un comunicado para que las escuelas y universidades adaptaran una modalidad de enseñanza remota para garantizar la continuidad de la educación (Zapata-Garibay et al., 2021).

En este contexto, la escuela de enfermería del Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS) en la ciudad de Tijuana Baja California, México, durante la pandemia, ante imposibilidad de acudir a los hospitales, centros educativos y comunidad como se realizaba previo a la pandemia, las prácticas clínicas de todos los semestres fueron canceladas.

En enfermería, las habilidades, destrezas, competencias y juicio clínico de los alumnos se van desarrollando a

través de cada semestre al enfrentarse a retos con pacientes, comunidades, familias y resolver situaciones clínicas con el apoyo de la parte teórica, desarrollando habilidades técnicas en procedimientos, juicio clínico, planes de cuidado y dando promoción a la salud con apego a principios éticos y científicos (Pesántez Palacios & Cuenca Alvarado, 2022; Meléndez Chávez, 2020).

El tránsito hacia el aprendizaje en línea presentó desafíos sustanciales, particularmente en carreras universitarias que requerían prácticas profesionales para el desarrollo de competencias, poniendo a prueba la resiliencia y la capacidad de adaptación de estudiantes y docentes (Amador-Rodríguez et al., 2022; Zapata-Garibay et al., 2021). En la disciplina de enfermería, el proceso para desarrollar habilidades, destrezas, competencias y juicio clínico es fundamental y se fortalece con la experiencia práctica con pacientes, comunidades y familias, donde la aplicación de la teoría en escenarios reales favorece al desarrollo de competencias profesionales (Pesántez Palacios & Cuenca Alvarado, 2022; Meléndez Chávez, 2020).

El modelo “De Novato a Experto” de Patricia Benner, describe esta evolución a través de cinco niveles de competencia, desde principiantes hasta expertos, subrayando que el conocimiento teórico debe ser complementado y enriquecido por la experiencia clínica desde la inexperiencia hasta el dominio completo con base en la intuición y el conocimiento profundo (Altmann, 2007).

Así, los estudiantes avanzan no solo en la realización de procedimientos técnicos y la elaboración de planes de cuidado sino también en la integración de valores éticos y científicos en su práctica diaria, una transición que se ve reforzada por experiencias clínicas reales donde a través de esta y la capacidad de adaptar y aplicar el conocimiento teórico en contextos clínicos variados son componentes clave en la transición hacia niveles superiores de competencia (Gardner, 2012; Gardner, 2013).

Las investigaciones contemporáneas sobre la aplicación del modelo de Benner subrayan su relevancia en la formación de enfermería, evidenciando que la experiencia clínica acumulada es indispensable para la adquisición de juicio clínico avanzado y habilidades de cuidado competentes enfatizando la importancia de la experiencia clínica en el desarrollo de competencias de cuidado avanzadas (Evans & Donnelly, 2006). Durante la pandemia de COVID-19, la necesidad de adaptar la educación en enfermería a entornos no presenciales ha desafiado este proceso, resaltando la importancia de estrategias educativas innovadoras

que simulen la práctica clínica y mantengan el desarrollo de competencias (Landers et al., 2020).

Sin embargo, durante la pandemia los campos clínicos fueron cerrados, esto con el fin de salvaguardar a los alumnos de una posible infección para ellos y sus familias, lo que dejó a los alumnos sin la oportunidad de estar en contacto con pacientes reales o comunidades para realizar prácticas clínicas o de promoción a la salud.

Durante este periodo de COVID-19, las Tecnologías de la información y comunicación (TIC's) dieron un paso agigantado y forzado en la vida de todo el mundo, toda vez que fue un recurso indispensable para poder continuar con actividades diarias como ir al banco, comprar despensa y comunicarnos; y sin duda, durante la pandemia se dio una oportunidad para redescubrir la telesalud y plataformas diversas que permitieron acercar los servicios de salud a la población, evitando desplazamientos, aglomeraciones y disminuyendo tiempos de espera, siendo incluso necesario la modificación de marcos normativos (Curioso & Galán-Rodas, 2020).

Una de las estrategias durante este periodo de pandemia para alcanzar el desarrollo de competencias de acuerdo al modelo de Benner, tuvo relación con la telesalud adoptando las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TICs), las cuales mostraron significativamente un rol indispensable en la continuidad de actividades esenciales básicas como transacciones bancarias, compras de alimentos y comunicaciones. Esta adopción forzada ha generado un redescubrimiento funcional de la telesalud y otras plataformas digitales, que han facilitado el acceso a los servicios de salud, reduciendo la necesidad de desplazamientos físicos y las aglomeraciones, y optimizando los tiempos de espera. La experiencia en distintas naciones ha subrayado la necesidad de adaptar los marcos normativos para integrar estas tecnologías en la prestación de servicios sanitarios, una medida que ha demostrado ser efectiva en diversos contextos geográficos y culturales (Umair et al., 2021; Umair et al., 2021; Curioso & Galán-Rodas, 2020).

La promoción a la salud se define como un proceso educativo donde mediante un proceso de enseñanza aprendizaje una comunidad puede lograr controlar procesos de salud, utilizando recursos disponibles para transformar hábitos y costumbres en estilos de vida más saludables, siendo la educación para la salud el elemento fundamental de la promoción de salud (Díaz Brito et al., 2012).

Uno de los principales enfoques relacionados con la telesalud es la promoción de la salud, la cual se define como un proceso educativo en el cual, a través de la enseñanza y el aprendizaje, una comunidad puede tomar control de aspectos relacionados con la salud, utilizando recursos disponibles para transformar hábitos y costumbres en estilos de vida más saludables (Díaz Brito et al., 2012).

Dentro del ámbito de la salud mental, esto incluye no solo la difusión de conocimientos, sino también el desarrollo de habilidades que contribuyan a la resiliencia psicológica y el bienestar biopsicosocial. El componente educativo es fundamental en la promoción de la salud, particularmente en la salud mental, donde es imperativo abordar factores psicosociales que contribuyen a la salud mental definida como un estado de bienestar mental, psíquico y emocional (Christodoulou, 2022).

Por otro lado, la prevención de enfermedades a través de la promoción de la salud conlleva un enfoque multifacético que busca no solo evitar la aparición de condiciones adversas de salud sino también promover un bienestar integral. Esta metodología se centra en la educación y el fortalecimiento de comportamientos saludables, así como en la creación de ambientes propicios para la salud. La enfermería, como pilar esencial en la promoción de la salud, desempeña un papel crucial en la implementación de estrategias educativas y preventivas, que han demostrado ser efectivas en mejorar los resultados de salud a nivel individual y comunitario (Arieli, 2019).

## Desarrollo

Ante esta situación y teniendo nuevas herramientas para la continuidad educativa se planteó la idea de realizar la promoción a la salud a través de la plataforma de Facebook Live, para lo cual se acordó con las autoridades del CIJ Soler y escuela de enfermería IMSS para trasladar la promoción y educación para la salud a plataformas digitales de video conferencias.

Ante la situación del confinamiento y restricciones, la escuela de enfermería del IMSS en Tijuana enfrentó y solventó el desafío de continuar las actividades académicas en línea, sin embargo, la parte práctica para todos los semestres fue imposible, no solo por las restricciones en las escuelas sino porque los hospitales y clínicas estaban enfrentando su propio reto de atender a miles de personas infectadas esta enfermedad.

En el caso de los alumnos de sexto semestre, tienen una unidad de aprendizaje que conlleva la formación práctica dentro de la unidad de aprendizaje en Salud Mental. Tradicionalmente, los estudiantes llevaban a cabo parte de sus prácticas en un hospital de salud mental y complementaban su formación con actividades de promoción y prevención en colaboración con el Centro de Integración Juvenil (CIJ) Tijuana Soler, una institución sectorizada de la Secretaría de Salud en México la cual cuenta con más de cinco décadas de experiencia en la atención de jóvenes con problemas de adicción y problemas de salud mental. Esta colaboración permitía a los estudiantes aplicar la teoría relevante a la salud mental en un contexto comunitario, realizando una labor de prevención y promoción en salud mental.

Sin embargo, las restricciones impuestas por la emergencia sanitaria llevaron a una reinversión de estas prácticas. La promoción a la salud mental y la prevención de adicciones se adaptaron a un formato virtual, utilizando Facebook Live como plataforma para continuar con estas actividades esenciales. Esta solución no solo garantizó la seguridad de los alumnos y de la comunidad, sino que también ofreció una nueva vía para alcanzar a un público más amplio. A lo largo de los periodos escolares afectados por la pandemia, más de 130 alumnos pudieron seguir participando activamente en estas prácticas, demostrando la flexibilidad y el compromiso de la escuela y del CIJ con la educación y la salud mental de la comunidad.

Con la anuencia de ambas autoridades del CIJ Tijuana Soler y escuela enfermería IMSS Tijuana, se inició con un análisis de las herramientas y actividades que podrían realizarse por medio de estas plataformas, y los temas podrían ser de interés para la población a la cual iría dirigido el mensaje. Teniendo como objetivo mantener el vínculo entre la teoría y la práctica dentro de la unidad de aprendizaje en salud mental, permitiendo que los estudiantes aplicaran sus conocimientos a situaciones reales a través de un nuevo formato digital, enfocándose en la promoción activa de la salud mental y la prevención de adicciones, aprovechando las plataformas digitales para extender su alcance comunitario y mantener la calidad educativa.

## Fase 1 Planeación

Una vez analizada la viabilidad de los temas y metodología, se decidió que los temas o ejes principales que se abordarían serían aquellos relacionados con prevención de adicciones, depresión, ansiedad, pre-

vención del suicidio, habilidades socio emocionales, autoestima, violencia, embarazo, y otros temas de salud de interés para los jóvenes.

La estrategia educativa adoptada por la escuela de enfermería del IMSS y el CIJ Soler en Tijuana abarcó una gama integral de temas, con el propósito de fomentar no solo la promoción de la salud mental entre los jóvenes, sino también la prevención activa de trastornos específicos. Los ejes temáticos seleccionados incluyen la prevención de adicciones, el manejo de la depresión y la ansiedad, la prevención del suicidio, el fortalecimiento de habilidades socioemocionales, el fomento de la autoestima, la concienciación sobre la violencia y el embarazo adolescente, entre otros.

Estos temas deberían de tener por objetivo impactar o llamar la atención de la población entre 10 y 24 años; sin embargo, quedaba un grupo de jóvenes menores de 10 años a los que no se contemplaba, para ellos se decidió planear talleres por video conferencia en compañía de sus padres, durante los cuales se hacían

manualidades con material reciclado, plastilina, repostería, y durante estas sesiones se les hablaba de un tema de salud particular.

Estos temas fueron cuidadosamente elegidos por su relevancia y urgencia dentro de la comunidad juvenil. Para la selección de los temas y grupos de edades de cada estrategia virtual se llevó a cabo un minucioso análisis de temas pertinentes a la salud mental y prevención de adicciones, acorde con los objetivos educativos de promoción a la salud mental y prevención que tiene el CIJ, el perfil epidemiológico de la población joven de Tijuana y en concordancia con las competencias que los alumnos deberían desarrollar.

Los temas seleccionados se presentan en la Tabla 1, los cuales fueron clasificados por prevención, promoción y talleres. Los temas de prevención y promoción fueron dirigidos a población entre 10 y 24 años de edad. Para niños y niñas entre 5 y 10 años, se diseñaron talleres interactivos por videoconferencia que involucraban a los padres y se centraban en activida-

**TABLA 1. CLASIFICACIÓN DE TEMAS POR PREVENCIÓN, PROMOCIÓN Y TALLERES.**

Temas de prevención	Temas promoción a la salud	Talleres	
Anticonceptivos	Higiene bucal	Desarrollo habilidades sociales	
Prevención alcoholismo	Plato del bien comer	Sofi y el pastel de chocolate	
Prevención violencia en el noviazgo	Uso de bocas y gel antibacterial	Comunicación asertiva	
Las drogas y sus consecuencias	Importancia de la sana nutrición	Club preventivo hot cakes de avena	
Depresión y suicidio	¿qué es la empatía?	Club preventivo bolsas de papel para dulces	
Prevención de drogas en adolescente	¿qué es la empatía para adolescentes?	Club preventivo separador de libros	
Estrés ¿cómo nos ayudan las habilidades sociales?	Autoconcepto	Pausas activas	
Factores de riesgo en embarazo adolescente	Habilidades socio emocionales	Aprende a relajarte y liberar tu estrés	
Prevención accidentes	Higiene dental	¿cómo puedo evitar el estrés?	
Diabetes gestacional		Organiza tu tiempo y tu salud mental	
Vivir sin adicciones	Higiene del sueño	Cuento de caperucita; prevención de abuso	
Trastornos alimenticios	Actividad física	Dibuja y aprende a cepillarte los dientes	
Planificación familiar	Alimentación saludable	¿cómo cuidar a tu mascota?	
Importancia del lavado de manos	Conservadores y aditivos	Dibujo y pintura	
Nutrición y buena alimentación prevención obesidad	Inteligencia emocional	Taller deportivo	
	Importancia de los valores	Manualidades	
	Salud mental emocional		Arteterapia
			Origami y alimentación saludable
			Titeres
			Club preventivo "piñatas"

Fuente: Informes especiales ciclos 2021-1, 2021-2, 2022-1 Escuela de enfermería IMSS Tijuana, estadísticas de Facebook página oficial escuela de enfermería IMSS Tijuana y Centro de integración Juvenil.

des lúdicas, durante las cuales se introducían temas de salud clave.

Esta selección temática no solo refleja los objetivos y criterios del CIJ Tijuana Soler, sino que también responde a un aumento documentado en los casos de depresión, ansiedad y otros problemas de salud mental como resultado directo de la pandemia y sus efectos en el bienestar psicosocial de la salud mental y el bienestar en un contexto globalmente adverso (Kupcova et al., 2023).

Se adoptó una estrategia multifacética para la difusión de contenidos relevantes a través de Facebook Live. Esta estrategia se enriqueció con la participación activa de los estudiantes de enfermería, quienes emplearon su creatividad para el diseño y desarrollo de material visual educativo, incluyendo imágenes, infografías y vídeos breves. La metodología de trabajo empleada para esta iniciativa se sistematizó integralmente, como se ilustra en la Figura 1.

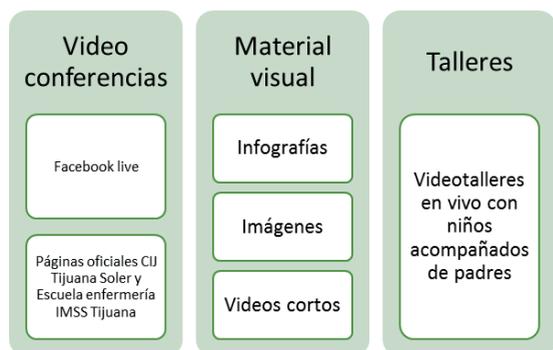


FIGURA 1. PLAN GENERAL DE HERRAMIENTAS Y ACTIVIDADES DE PROMOCIÓN A LA SALUD.

Fuente: Elaboración propia.

Para la transmisión en directo a través de Facebook Live, se utilizó la plataforma de videoconferencia Zoom. Esta se enlazaba con la página oficial de Facebook de la Escuela de Enfermería IMSS Tijuana y el CIJ Tijuana Soler, permitiendo una transmisión simultánea. Las sesiones quedaban almacenadas en la página, proporcionando acceso para visualización diferida. Es relevante destacar que, dado que Facebook no elimina estos vídeos, permanecen accesibles en la plataforma, continuando con la posibilidad de generar alcance y visualizaciones en el tiempo.

Con las actividades y herramientas ya definidas, se estableció dentro del cronograma del semestre un día por semana dedicado a la realización de estas prácti-

cas en donde los alumnos no tenían carga académica teórica únicamente estaba destinado para las actividades virtuales. Las actividades se programaron entre las 8:00 y 12:00 horas del día y de 12:00 a 14:00 horas se una sesión grupal de retroalimentación con los alumnos sobre las actividades realizadas.

### Fase 2 Integración de equipos y metodología de trabajo

Una vez definida la estrategia, así como la planeación del semestre, al inicio del ciclo, se presenta a los estudiantes el programa de prácticas virtuales, solicitando a los alumnos agruparse por equipos con la intención de promover la colaboración y el aprendizaje entre pares.

Una vez conformados, a cada equipo se le asignó un tutor del CIJ Tijuana Soler, cuya función es proporcionar orientación continua y supervisar la creación de contenidos audiovisuales educativos. Este proceso se desarrolla en colaboración con el coordinador del semestre de la escuela de enfermería IMSS Tijuana, quien asegura la alineación de las actividades con los objetivos de la unidad de aprendizaje y supervisa la calidad y el progreso del material producido.

El enfoque colaborativo entre tutores, coordinadores y estudiantes tiene por objetivo mejorar la experiencia de aprendizaje y fomentar el desarrollo de habilidades prácticas y teóricas.

### Fase 3 Promoción a la salud virtual

La organización de las actividades se distribuyó semanalmente entre los equipos: uno se encargó de realizar transmisiones en vivo a través de Facebook, otro produjo videos educativos breves, mientras que dos equipos diseñaron infografías claras y atractivas. Además, un equipo adicional impartió talleres virtuales dirigidos a niños menores de diez años, estos roles o actividades de cada equipo se rotaban semanalmente y cada equipo durante las 176 horas destinadas a esta práctica llegaban a realizar por lo menos dos veces cada actividad, es decir cada equipo presentaba por lo menos dos Facebook Live, dos infografías, dos videos cortos y dos talleres con niños.

Cada alumno tenía el compromiso de dar difusión del trabajo de sus compañeros en sus propias redes sociales, apoyando con reacciones y comentarios para maximizar la visibilidad de cada material publicado (Figura 2). Esta táctica de promoción mutua no solo



FIGURA 2. CARTEL PROMOCIÓN Y SESIÓN EN VIVO POR FACEBOOK LIVE DE VIDEO CONFERENCIA SALUD MENTAL EMOCIONAL. Fuente: Página Oficial Facebook Escuela De Enfermería Imss Tijuana.

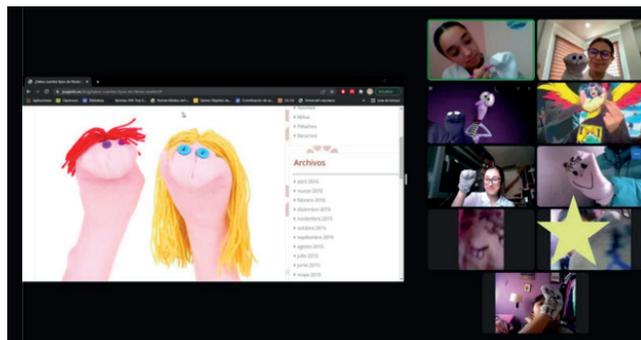


FIGURA 3. TALLER PARA NIÑOS IMPARTIDO POR ALUMNAS DE SEXTO SEMESTRE 2022-1. Fuente: Elaboración Propia.



FIGURA 4. INFOGRAFÍA ¿ATAQUE DE ANSIEDAD?, MATERIAL VISUAL UTILIZADO COMO PROMOCIÓN A LA SALUD ELABORADO ALUMNOS 2021-2. Fuente: Página Facebook Cij Tijuana Soler

aumentó la difusión, sino que también reforzó el soporte y la unidad dentro del grupo de estudiantes.

Además, las transmisiones en vivo por Facebook lograron atraer la atención de varias escuelas secundarias y preparatorias (Figura 3). Estas instituciones, interesadas por los temas abordados, solicitaron frecuentemente que los contenidos fueran presentados a sus alumnos de manera grupal por medio de videoconferencia (Figura 4), lo que llevó a extender aún más el alcance y el efecto educativo de las iniciativas de los futuros profesionales de enfermería.

## Resultados

De lo anterior y durante los ciclos 2021-1, 2021-2 y 2022-1 de implementación de esta estrategia se obtuvieron los datos que se desglosan en la Tabla 2.

Al momento de redactar este artículo, las actividades de promoción de salud ejecutadas por los estudiantes de la Escuela de Enfermería IMSS Tijuana han logrado un alcance significativo, superando las 60.000 personas en contacto con el material educativo. Este impacto se evidencia no sólo por el volumen de personas alcanzadas sino también por la naturaleza y el tono de las interacciones y comentarios en las plataformas sociales.

La recepción activa de las personas alcanzadas durante las sesiones en vivo, infografías, videos cortos y talleres, así como la búsqueda de información por parte de personas interesadas en mayor información sobre adicciones y temas de salud mental directamente en CIJ Tijuana Soler, reflejan un interés tangible y un compromiso con los temas de salud mental y prevención de adicciones.

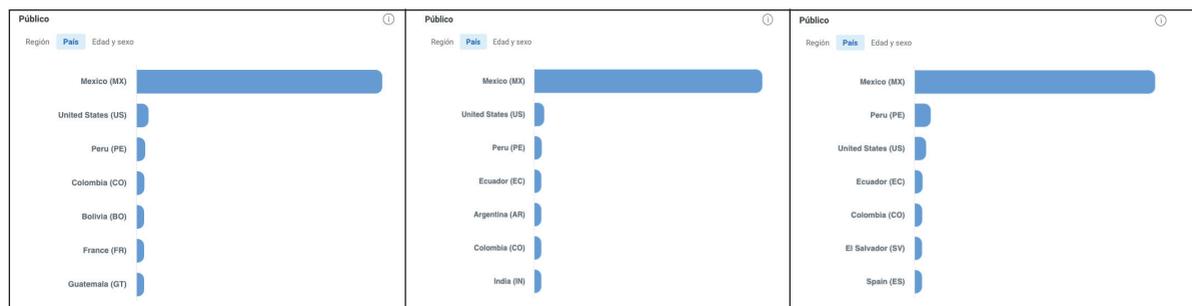
**TABLA 2. RESULTADOS DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS DE PROMOCIÓN A LA SALUD POR PARTE DE LOS ALUMNOS DE LA ESCUELA DE ENFERMERÍA IMSS TIJUANA DURANTE LOS CICLOS ESCOLARES 2021-1, 2022-2 Y 2022-1.**

Actividad	Número de actividades realizadas	Personas alcanzadas
Videoconferencias	38 videoconferencias	42,000 visualizaciones*
Talleres	51 talleres	883 asistentes
Videos cortos	45 videos cortos	8900 visualizaciones*
Infografías	50 infografías	1320 visualizaciones*
Total, de personas alcanzadas		53,103 personas

\* Las cifras de personas alcanzadas son a la fecha de la elaboración del informe especial, estas cifras a la fecha de elaboración de este artículo han aumentado debido a que quedan en la página y continúa teniendo alcance de visualización.

Fuente: Informes especiales ciclos 2021-1, 2021-2, 2022-1 Escuela de enfermería IMSS Tijuana, estadísticas de Facebook página oficial escuela de enfermería IMSS Tijuana y Centro de integración Juvenil.

**TABLA 3. PAÍSES ALCANZADOS DURANTE LAS SESIONES EN VIVO.**



Tema: Protege de enfermedades de transmisión sexual

Tema: Embarazo en la adolescencia

Tema: Factores de protección familiar

Fuente: Estadísticas de Facebook Meta página <https://www.facebook.com/p/Escuela-de-Enfermeria-del-IMSS-Tijuana-100063549524489/> 2023. Elaboración propia.

Es importante destacar que el alcance de estas iniciativas trascendió las fronteras locales, alcanzando audiencias en distintas regiones de México y en países como Estados Unidos, Colombia, Perú e, incluso, fuera del continente como lo demuestran las estadísticas de Facebook en la Tabla 3. Este amplio espectro geográfico subraya la relevancia y la resonancia de los temas tratados, y la capacidad de las estrategias implementadas para captar la atención a nivel global.

Aunque no se realizaron evaluaciones formales del impacto, los indicadores cualitativos como el incremento en las solicitudes de información y asistencia en el CIJ, así como los reconocimientos otorgados a la Escuela de Enfermería por su contribución destacada, sirven como testimonio del efecto positivo de las actividades.

## Conclusiones

La pandemia de COVID-19 ha propiciado una reevaluación de la utilidad de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TICs) en la salud, revelando un vasto potencial previamente inexplorado. La experiencia obtenida y relatada en este artículo subraya el extenso alcance que pueden tener las redes sociales y las TICs en la promoción de la salud, evidenciando la necesidad de integrar competencias digitales y estrategias de salud digitales en la educación de enfermería.

La inclusión de estas competencias en la malla curricular representa un desafío esencial para preparar a los futuros profesionales de la salud para maximizar el alcance de la prevención y promoción de la salud a una población más amplia. Este enfoque no solo amplía la cobertura de los mensajes de salud pública, sino que también fortalece la formación profesional de los estudiantes de enfermería y brinda nuevas experiencias y herramientas para que puedan desarrollar competencias que en un futuro próximo serán esenciales y herramientas que favorezcan a la promoción y prevención de la salud y con esto el mejoramiento de la salud de las comunidades.

Con esta experiencia en un periodo que impacto a todo el mundo con la pandemia, los estudiantes de enfermería enfrentaron el reto de adaptarse a un entorno práctico inusual, lo que fomentó el desarrollo de sus habilidades digitales y de comunicación en salud. La implementación de actividades prácticas utilizando plataformas digitales abrió un nuevo horizonte

para mejorar sus competencias en la promoción y prevención de la salud.

Los desafíos asociados con la incorporación de competencias TIC en la malla curricular de enfermería incluyen garantizar el acceso equitativo a la tecnología, proporcionar formación pedagógica adecuada para los docentes y asegurar la actualización continua del contenido curricular para mantenerse al día con los avances tecnológicos. Abordar estos desafíos es fundamental para capacitar a los estudiantes de enfermería en la utilización efectiva de las TIC para la educación en salud y la práctica clínica en el futuro.

La pandemia abrió una visión respecto a las TICs que por mucho tiempo estuvo inexplorada, esta experiencia hace evidente el alcance que pueden tener las redes sociales así como el uso de las TICs para promoción a la salud, por lo que sería importante instruir a los alumnos en formación de enfermería respecto a la integración de las competencias digitales, así como estrategias desarrolladas con TICs en materia de salud, para poder llegar a más población con temas de prevención y promoción a la salud.

Se generó un impacto positivo en los alumnos, los cuales durante pandemia tuvieron la oportunidad de realizar actividades de prácticas en salud, abriendo un espacio para mejorar sus competencias respecto a la promoción y prevención en salud.

## Agradecimientos

A todos y cada uno de los estudiantes que participaron en este proyecto de prácticas. Su dedicación, esfuerzo y compromiso han sido fundamentales para el éxito de esta iniciativa, la cual no solo se concretó con éxito, sino que también alcanzó a más de 50.000 personas.

Además, reconocer y agradecer la invaluable colaboración del Centro de Integración Juvenil Tijuana Soller, al Dr. Raúl Rafael Palacios Lazos, por su liderazgo ejemplar, así como a los tutores: MD Deborah Iovana Figueroa Castañeda, TS. Cecilia Sarmiento Solano, Psic. Carlos José Cruz Aguilera, Psic. María Del Carmen Velázquez Flores y Psic. Flora Martínez Aguirre por su guía y soporte.

En especial a la Mtra. Erika Yazmin Robles Saavedra, directora de la Escuela de Enfermería IMSS Tijuana, por las facilidades proporcionadas para la realización de estas prácticas. Su confianza y apoyo constante ha-

cia nuestros estudiantes han sido pilares en la consecución de nuestros objetivos.

## Referencias

- ALTMANN, T. K. (2007). An evaluation of the seminal work of Patricia Benner: Theory or philosophy? *Contemporary Nurse*, 25(1–2), 114–123. <https://doi.org/10.5172/conu.2007.25.1-2.114>
- AMADOR-RODRIGUEZ, K. Y., ALVAREZ-RODRIGUEZ, F. J., FLORES-BENITEZ, S., VALERA-MONTERO, L. L., PERALES-SEGOVIA, C., & SILOS-ESPINO, H. (2022). Online Learning in Times of COVID-19 With Engineering Students From Marginalized Rural Areas in Mexico. *IEEE Revista Iberoamericana de Tecnologías del Aprendizaje*, 17(4), 325–332. <https://doi.org/10.1109/RITA.2022.3217191>
- ARIELI, D. (2019). Nursing Education, Cultural Differences, and Political Conflicts: Israeli First-Person Action Research. *Journal of Nursing Scholarship*, 51(3), 262–270. <https://doi.org/10.1111/jnu.12461>
- BURKI, T. K. (2020). COVID-19: consequences for higher education. *The Lancet. Oncology*, 21(6), 758. [https://doi.org/10.1016/S1470-2045\(20\)30287-4](https://doi.org/10.1016/S1470-2045(20)30287-4)
- CHRISTODOULOU, G. N. (2022). Mental health promotion. Person-centered perspective. *International Journal of Person Centered Medicine*, 10(1), 53–68. <https://doi.org/10.5750/ijpcm.v10i1.1049>
- CURIOSO, W., & GALÁN-RODAS, E. (2020). El rol de la tele salud en la lucha contra el COVID-19 y la evolución del marco normativo peruano. *Acta Medica Peruana*, 37(3), 366–375. <https://doi.org/10.35663/amp.2020.373.1004>
- DIAZ BRITO, Y., PÉREZ RIVERO, J., BÁEZ PUPO, F., & CONDE MARTÍN, M. (2012). Generalidades sobre promoción y educación para la salud. *Revista Cubana de Medicina General Integral*, 28(3), 299–308.
- EVANS, R. J., & DONNELLY, G. W. (2006). A Model to Describe the Relationship Between Knowledge, Skill, and Judgment in Nursing Practice. *Nursing Forum*, 41(4), 150–157. <https://doi.org/10.1111/j.1744-6198.2006.00053.x>
- GARDNER, L. (2012). From Novice to Expert: Benner's legacy for nurse education. *Nurse Education Today*, 32(4), 339–340. <https://doi.org/10.1016/j.nedt.2011.11.011>
- GARDNER, L. (2013). Benner, reflection and expertise: Some further thoughts. *Nurse Education Today*, 33(3), 183–184. <https://doi.org/10.1016/j.nedt.2012.09.013>
- KUPCOVA, I., DANISOVIC, L., KLEIN, M., & HARSANYI, S. (2023). Effects of the COVID-19 pandemic on mental health, anxiety, and depression. *BMC Psychology*, 11(1), 108. <https://doi.org/10.1186/s40359-023-01130-5>
- LANDERS, M. G., O'MAHONY, M., & MCCARTHY, B. (2020). A Theoretical Framework to Underpin Clinical Learning for Undergraduate Nursing Students. *Nursing Science Quarterly*, 33(2), 159–164. <https://doi.org/10.1177/0894318419898167>
- MELÉNDEZ CHÁVEZ, S. (2020). La importancia de la práctica en la formación de enfermería en tiempos de Covid-19: experiencias de alumnos. *Dilemas contemporáneos: Educación, Política y Valores*. <https://doi.org/10.46377/dilemas.v8i.2479>
- PESÁNTEZ PALACIOS, M. D., & CUENCA ALVARADO, P. A. (2022). Práctica preprofesional en la Universidad Nacional de Educación (UNAE): análisis y reflexiones de la modalidad virtual en tiempos de pandemia. *Actualidades Investigativas en Educación*, 22(1), 1–27. <https://doi.org/10.15517/aie.v22i1.47438>
- UMAIR, M., CHEEMA, M. A., CHEEMA, O., LI, H., & LU, H. (2021). Impact of COVID-19 on IoT Adoption in Healthcare, Smart Homes, Smart Buildings, Smart Cities, Transportation and Industrial IoT. *Sensors*, 21(11), 3838. <https://doi.org/10.3390/s21113838>
- ZAPATA-GARIBAY, R., GONZÁLEZ-FAGOAGA, J. E., GONZÁLEZ-FAGOAGA, C. J., CAUICH-GARCÍA, J. R., & PLASCENCIA-LÓPEZ, I. (2021). Higher Education Teaching Practices Experience in Mexico, During the Emergency Remote Teaching Implementation due to COVID-19. *Frontiers in Education*, 6. <https://doi.org/10.3389/educ.2021.628158>