

# EL TRABAJADOR SOCIAL DE HOY

- Discurso de María Olga Solar Silva, Directora de la Escuela de Trabajo Social de la Pontificia Universidad Católica de Chile, con motivo de la ceremonia de entrega de Títulos y Grados Académicos de la Escuela de Trabajo Social, año 1994.

*Señor Rector de la Pontificia Universidad Católica de Chile, don Juan de Dios Vial Correa; señor Decano de la Facultad de Ciencias Sociales, padre Juan de Castro Reyes; señora Alicia Forttes Bustamante, Secretaria Académica de la Escuela de Trabajo Social; señorita Soledad Bustamante Farías, presidente del Centro de Alumnos de la Escuela de Trabajo Social; profesores, familiares y amigos de los que se titulan hoy. Queridos egresados de la Escuela.*

*Este es un acto muy importante para la Escuela de Trabajo Social. Esta ceremonia, en la que van a recibir el grado de Licenciados en Trabajo Social y el Título Profesional un número importante de egresados, simboliza el logro de una meta significativa a la cual han contribuido variados esfuerzos.*

*Los de cada uno de ustedes, en primer lugar, que hoy son los actores fundamentales de este acto solemne, y que han dedicado los años más significativos de su juventud a formarse para ejercer esta linda tarea del Trabajo Social.*

*Los de sus familias, sin cuya colaboración no habrían podido llegar a este momento.*

*Y los de nuestra Escuela y de la Universidad, que a través de sus profesores, de su personal administrativo y de colaboradores externos a la tarea docente, los han conducido hasta este momento.*

*Este es un acto, además, cuyo simbolismo tras-*

*ciende la entrega de títulos que ustedes reciben; es la expresión de nuestro compromiso con la misión que como Trabajadores Sociales tenemos que desempeñar en el país desde nuestro lugar: la formación de profesionales del Trabajo Social en la Universidad Católica de Chile.*

*Yo quisiera hablar sobre esa misión, obra de muchos aportes; de lo que ha pasado el último tiempo, de cómo ha pasado y de qué se proyecta.*

*Creo que hoy es el mejor momento para que, como Directora de la Escuela, exprese brevemente cuáles son nuestros ideales, lo que hemos hecho en este tiempo de intenso trabajo y también cuál es nuestro plan de acción.*

*Desde 1990, la Escuela está en un proceso activo de reflexión, de propuestas y de cambios de su proyecto de formación, impulsada por la necesidad de ofrecer un modelo adecuado a nuestra realidad contemporánea.*

*De frente a las dificultades de no encontrar respuestas seguras para nuestras múltiples preguntas, hemos debido respondernos acerca de qué queremos formar, del cómo y del para qué.*

*Queremos formar un Trabajador Social que, desde su función, aporte su cuota de responsabilidad al cuidado de su mundo. El Trabajo Social siempre se ha ejercido en el contacto directo con la gente. De ahí que el mundo, para nosotros, lo constituye el contexto concreto de la vida cotidiana.*

na de la gente. Desde las dificultades y problemas de las personas, de las familias y de las comunidades, para llevar adelante las tareas de la vida.

*Un Trabajador Social responsable, con las máximas competencias para trabajar de acuerdo a las necesidades de hoy y que sea adaptable a las que vendrán. Un Trabajador Social para un mundo que, gracias a Dios, es diverso y para el cual ya no existen las respuestas totalizantes de antaño. De ahí que aspiramos a que nuestro Trabajador Social acepte la diversidad de verdad y, más aún, que para él sea motivo de gozo personal el conocer y el trabajar desde esa diversidad.*

*Un Trabajador Social situado en un mundo en el que, a pesar de los múltiples problemas que enfrenta, y la valoración de lo material, tiene nostalgia de sencillez, de encuentro de relaciones verdaderas y, lo más importante, tiene nostalgia de solidaridad. En esta perspectiva, nos hemos propuesto avanzar en la formación en los siguientes sentidos:*

- *Formación necesaria, pertinente y sólida en las disciplinas que, por su carácter, fundamenten el conocimiento de lo social y de la acción social.*
- *Formación en disciplinas que permitan a nuestros egresados poseer una actitud de búsqueda y de indagación, de manera que la práctica lleve al conocimiento de renovadas formas de intervención en la solución de los problemas sociales del país, para poder así instalar en la Escuela el desarrollo de la investigación como un elemento insustituible de toda práctica social eficaz.*
- *Trabajadores Sociales formados en enfoques educativos que permitan a nuestros estudiantes ser responsables de su aprendizaje, tanto en su experiencia de Pre-grado, como en su convicción de que la educación continua es el único resguardo frente a un mundo cambiante y desconocido, y que, por otra parte, les sirva de experiencia educativa para replicarla, en tanto profesionales, en su tarea permanente de educación.*
- *Finalmente, Trabajadores Sociales sólidamente formados en una ética que les permita asumir su responsabilidad en el mundo*

*desde los valores de respeto a las personas, a sus derechos, al ejercicio de su responsabilidad y de su autonomía.*

### **Ahora bien, ¿qué hemos hecho en este tiempo?**

*Durante los dos primeros años, nuestra acción se ha concentrado en el cambio curricular. Era necesario partir por ahí para crear las condiciones que nos permitieran, más adelante, avanzar y profundizar en nuestro proceso.*

*Se diseñó y se puso en marcha un curriculum de Licenciatura en Trabajo Social, inspirado en los puntos señalados anteriormente, del cual la mayoría de ustedes son nuestros primeros egresados.*

*No ha sido fácil. Un cambio es un proceso muy complejo, porque intervienen factores muy diversos y variados: cantidad de pensamientos y de métodos; personas muy distintas. Variadas circunstancias que determinan el proceso; el cambio se construye sobre una realidad y hay necesariamente choques y conflictos; las viejas ideas se oponen a las nuevas; las nuevas ideas no necesariamente son todas buenas y la viejas no son todas malas; se cometen errores y siempre están los que quieren aprovecharse de los errores.*

*Muchas veces pensamos que nos habíamos equivocado al haber facilitado el camino a todos los alumnos para acceder al programa de Licenciatura. Lo hicimos con la mejor de las intenciones y con la mayor voluntad. Estudiamos cada caso para que se atrasaran lo menos posible. Repetimos los cursos varias veces, casi más allá de nuestras capacidades. Nos arrepentimos en muchas ocasiones de haberlo hecho así. Otras tantas nos preguntamos: ¿cómo lo hicimos?, para agregar: ¿cómo nos dejaron? A veces este pequeño grupo de profesores se vio sobrepasado por el esfuerzo.*

*Sin embargo, el sacrificio valió la pena. A lo mejor, ustedes no obtuvieron los nuevos conocimientos en el momento y en la secuencia adecuada. Yo sé que se vieron también sobrecargados y que, probablemente, pensaron más de una vez: ¡en qué hora me comprometí! Hubo más de un conflicto. Pero, mirando las cosas en positivo (que es la mejor manera de mirarlas), ahora se empiezan a ver*

los frutos de este trabajo.

*Ustedes van a ser Licenciados en Trabajo Social y eso los habilita -como ya lo están haciendo varios, y sé que otros lo tienen pensado para más adelante- para seguir estudios de Post-grado. Con ello tenemos más que pagados los esfuerzos realizados. Se trata, por lo tanto, de formar no solamente profesionales, sino mejores profesionales, lo que significa profesionales con una actitud científica frente a la realidad, con una actitud de formación permanente, de manera que su conocimiento no sólo les sirva a ellos y a los que trabajan con ellos, sino también a la formación de los nuevos profesionales.*

### **¿Qué más hemos hecho?**

*Hemos ya evaluado lo realizado y estamos entregando un proyecto con algunas modificaciones, que incluyen títulos profesionales con menciones. Menciones en Familia, Desarrollo de la Comunidad y en Organizaciones Laborales; las tres áreas temáticas tradicionales en la Escuela y de relevancia hoy y en adelante en nuestro país. Todos sabemos lo importante que es la familia como el lugar en donde se forman las personas, y todos sabemos, también, de los apoyos que requiere -y que no tiene- para desarrollar sus indelegables funciones. También sabemos de la importancia de los procesos de regionalización y de desarrollo local, y del papel de la comunidad en esos procesos. Asimismo, de las innovaciones en el campo de las relaciones laborales, consideradas fundamentales para las personas y para el éxito de los objetivos de la organización. Nosotros vemos claramente que nuestro aporte profesional está ahí.*

*Es por eso que una mejor formación en estas áreas será parte de nuestro desarrollo futuro.*

*Nuestro proyecto incluye formación de Postítulo en estas mismas áreas, de manera de dar oportunidad a los Trabajadores Sociales para ponerse al día en el conocimiento de nuevas perspectivas, que permitan superar prácticas limitantes y, a veces, caducas.*

*Nuestro proyecto incluye una posición frente al Postgrado en Trabajo Social y lo supedita, en parte, al necesario camino que tenemos que realizar*

*en la investigación. El lugar estratégico que ocupa nuestra profesión nos permite, con la formación adecuada, dar cuenta de realidades sociales que son del territorio de nuestra responsabilidad. La investigación permitiría, junto con mejorar procesos de intervención social, ser un aporte efectivo a la política social y estar en condiciones de señalar qué mantener, qué cambiar, qué mejorar en los programas sociales, fundamentalmente desde la perspectiva de la diversidad de los sujetos de la acción social.*

*Hemos trabajado el máximo con el mínimo de recursos. Honestamente, esperamos que a futuro los tiempos sean mejores. La gente se cansa de trabajar con el mínimo y deserta. Y hemos tenido bastantes deserciones desgraciadamente, porque esta tarea no es fácil de reemplazar. Estamos construyendo algo que nos parece valioso y los constructores tienen que ser de primera línea y no hay muchos; más bien hay pocos. Mantenerlos y aumentarlos debiera ser un objetivo que tendríamos que lograr. Sin embargo, algo de trascendental importancia está sucediendo en este período de más calma. Se está creando un clima de convivencia auténticamente universitario y de efectiva participación. Esto es para mí lo más profundo y trascendental. Lo que se piensa y lo que se sabe se está dialogando. En forma importante se está escuchando. Los portadores de las nuevas ideas se están dando el tiempo para engarzarlas con los portadores de la historia. Esto que parece sencillo no lo es tanto. Pero si lo estamos logrando, podremos crecer y trascender.*

*Así podremos darle continuidad a un proceso y las innovaciones los habrán incluido a todos.*

*Yo quería que todos ustedes comprendieran el sentido de la acción que estamos desarrollando. Que la Escuela les mostrara su espíritu más auténtico: **su vocación universitaria.***

*La Escuela se prolonga en ustedes, nuevos Trabajadores Sociales. Ustedes serán sus portadores en los múltiples campos de la vida profesional. Su Escuela estará abierta a sus inquietudes.*

*El esfuerzo de ustedes y el nuestro será entonces una misma obra, una misma tarea.*

*Esperemos confiadamente en la ayuda de Nuestro Señor para que así sea.*